ПОЛИТИКА ПРИВАТНОСТИ ООО «ЭДУКОМ»

Дата публикации на сайте и вступления в силу: «13» февраля 2023 года

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Настоящая Политика приватности ООО «ЭдуКом» (далее по тексту – «Политика приватности») определяет принципы и правила обработки ваших персональных д «ЭдуКом» (далее по тексту – «Компания», «Мы») при использовании вами веб-сайта dissdal.ru (далее по тексту – «Сайт»).

Под «обработкой персональных данных» понимается **любое действие** или **совокупность действий**, которые совершаются с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, предоставление, удаление персональных данных.

Настоящая Политика приватности разработана в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «О персональных данных» от «27» июля 2006 года №152-ФЗ (далее – «Закон о персональных данных») и иными актами действующего законодательства Российской Федерации.

Данная Политика приватности распространяется на все персональные данные, которые мы получаем от вас с пом

нашего сайта dissdal.ru в том числе данные, предоставленные вами путем общения в онлайн-чатах, а также путем заполнения иных онлайн-форм, размещенных на сайте;

вашего Личного кабинета на нашем Сайте;

наших электронных почтовых ящиков;

общения с вами в мессенджерах (Telegram, Viber, WhatsApp и так далее)

общения с вами по телефону;

оказания вам наших услуг;

файлов cookie, устанавливаемых нашим сайтом у вас в браузере;

предоставлении персональных данных иным образом (заполнение форм и/или опросников и так далее).

Мы являемся Оператором ваших персональных данных, поскольку самостоятельно определяем перечень необходимых нам персональных данных в соответствии с целями их обработки. Подробную информацию о нас, а также наши контактные данные вы можете найти на нашем Сайте в разделе «О компании» и «Контакты» соответственно.

2. КАКИЕ ДАННЫЕ, ДЛЯ КАКИХ ЦЕЛЕЙ И НА КАКИХ ОСНОВАНИЯХ МЫ ОБРАБАТЫВАЕМ, А ТАКЖЕ СРОК ХРАНЕНИЯ

	Цель обработки	**Обрабатываемые данные**	**Основание**	**Срок хранения***
	Оказать вам услуги, которые вы запросили, удовлетворить ваш запрос или ответить на вопрос в рамках оказания услуг	Ваше имя ваш номер телефона ваш Email (адрес электронной почты) Информация об услуге (стоимость, статус, даты и суммы платежей	Договор с вами либо ваш запрос перед вступлением в договорные отношения	В течение 1 (одного) года после оказания услуги, а при наличии договора – в течение 2 (двух) лет со дня окончания срока действия договора
	Цель выше	Ваш номер телефона ваш Email (адрес электронной почты) Данные в сообщениях переписки, которые вы нам отправляли	Законное основание выше	1 (один) год после оказания услуги или с момента последней коммуникации

		Материалы, предоставленные вами с целью оказания услуг Данные о вашем образовании, включая учебное заведение, курс, специальность и специализацию и так далее		
	Напомнить о необходимости совершения вами определенных действий для получения вами заказанных услуг	Ваше имя Ваша контактная информация (ваш номер телефона, ваш Email (адрес электронной почты))	Законное основание выше	До момента совершения вами определенного действия, а при наличии договора – в течение срока оказания услуги
	Предлагать вам услуги, которые могут быть вам полезны исходя из ранее оказанных вам услуг	Ваше имя Ваша контактная информация ((ваш номер телефона, ваш Email (адрес электронной почты)) Данные о вашем образовании, включая учебное заведение, курс, специальность и специализацию и так далее	Легитимный интерес развивать свой бизнес и удовлетворять потребности своих клиентов	В течение 2 (двух) лет после вашего активного участия в коммуникации с нами, если с вашей стороны не поступило возражение против этой обработки
	Адаптировать наши услуги под ваши потребности	Ваше имя Данные о вашем образовании, включая учебное заведение, курс, специальность и специализацию и так далее	Легитимный интерес совершенствовать наш сервис и оказываемые услуги	В течение 1 (одного) года со дня прекращения срока действия договора
	Регистрация на Сайте (создание Личного кабинета)	Ваше имя Ваш Email (адрес электронной почты) Номер телефона Страна проживания (геолокация)	Договор с вами или преддоговорные отношения	До удаления Вашего аккаунта
	Дополнительная защита Личного кабинета	Ваш Email (адрес электронной почты) Ваш номер телефона	Основание выше	До удаления Вашего Личного кабинета (если был создан) или по истечении 3 лет с момента последнего входа в Личный кабинет
	Подтверждать вашу личность	Ваше фото Ваши паспортные данные Ваше фото с паспортом	Легитимный интерес в противодействии мошенничеству в	В течение 3 лет с момента удаления вашего аккаунта

		Данные вашей банковской (расчетной карты)	глобальной сети Интернет	
	Для отправки персонализированных предложений и бонусов в ваш день рождения, а также на праздники	Дата вашего рождения Пол Ваша контактная информация (Ваш Email (адрес электронной почты), номер телефона)	Согласие	До тех пор, пока вы не отзовете свое согласие
	С целью улучшения качества обслуживания	Ваши обращения, запросы, сообщения, которые вы направляете в нашу службу технической поддержки и так далее. Сообщения, которые вы печатаете в соответствующем окне чата/обратной связи (как отправленные, так и не отправленные), в том числе переписка в мессенджерах и социальных сетях (Telegram, Viber, Instagram и так далее)	Легитимный интерес с целью оказания качественных услуг и обеспечения надлежащей работы сайта	В течение 12 месяцев с момента вашего последнего обращения
	Рассылка информационных и рекламных сообщений	Ваш Email (адрес электронной почты) Ваш номер телефона	Согласие	До тех пор, пока вы не отзовете свое согласие
	Антифрод и безопасность	Ваш email IMEI Вашего устройства IP-адрес Вашего устройства Ваше месторасположение (геолокация) Ваш номер телефона Ваши логи действий на Сайте Операционная система Вашего устройства Платформа Вашего устройства (Android, iOS, Windows)	Легитимный интерес	В течение 1 (одного) года с момента удаления Вашего аккаунта
	Оказание вам технической поддержки	Ваш email Ваш номер телефона Ваше Имя	Договор и/или преддоговорные отношения	В течение срока действия договора и/или в течение срока оказания услуги
	Статистика Пользователей по странам	Ваше месторасположение (геолокация) Телефонный код вашей страны	Согласие	В течение срока, указанного в согласии, за исключением отзыва согласия

		IP-адрес Вашего устройства		
	Маркетинговый анализ	Данные о Ваших покупках (название и перечень услуг, их стоимость, дата оплаты и так далее) Ваше месторасположение (геолокация) Платформа Вашего устройства (Android, iOS, Windows) Операционная система Вашего устройства IP-адрес Вашего устройства Логи Ваших действий на Сайте Дата регистрации на Сайте	Легитимный интерес с целью предложения вам интересных для вас услуг	В течение 1 (одного) года после удаления Вашего аккаунта
	Для понимания целевой аудитории, узнать о предпочтениях	Информация о посещении Сайта, которую предоставляют сервисы статистики Сообщения, которые вы печатаете в форме обратной связи, чатах (как отправленные, так ине отправленные)	Легитимный интерес в совершенствовании нашего сервиса	14 (четырнадцать) месяцев. Подробнее.
	Ведение учета согласий с целью обеспечения законного обоснования для обработки Персональных данных	Ваше согласие на получение рассылки/отзыв такого согласия Ваше ознакомление с политикой обработки Персональных данных Ваше согласие на обработку ваших персональных данных/отзыв такого согласия Ваше согласие с политикой cookies/отказ/отзыв такого согласия	Требование закона	В течение 3 (трех) лет со дня удаления вашего Личного кабинета

Мы обрабатываем ваши персональные данные исключительно в течение срока, необходимого нам для реализации соответствующих целей, включая срок, указанный в настоящей Политике приватности и/либо установленный требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

3. ИСТОЧНИКИ ПОЛУЧЕНИЯ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Информация может быть получена:

– Лично от вас (из коммуникации, в том числе из заполненных и представленных форм);
– Из файлов cookie, устанавливаемых нашим Сайтом у вас в браузере;
– Из общедоступных источников, в частности информация с ваших страниц в социальных сетях;
– От иных третьих лиц, действующих по вашему поручению и/или в ваших интересах (опекуны, родители, представители).

4. ВАШИ ПРАВА В ОТНОШЕНИИ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Ваше право	Описание	Реализация	Срок реализации**
Право на доступ (Статья 14 Закона «О персональных данных»)	Право на получение информации об обработке персональных данных	Обратиться к нам лично, воспользовавшись координатами на странице **Контакты**	В день личного обращения либо в течение 10-ти рабочих дней со дня получения запроса (часть 1 Статьи 20 Закона «О защите персональных данных»)
	Право на уточнение обрабатываемых персональных данных		Не позднее 7-ми рабочих дней со дня представления достоверных и точных сведений (часть 3 статьи 20 Закона «О защите персональных данных»)
	Право на блокирование персональных данных (временное прекращение обработки)		Блокирование осуществляется с момента обращения на период проверки (часть 1 статьи 21 Закона «О защите персональных данных»)
	Право требовать прекращения незаконной обработки персональных данных		В срок не превышающий 10-ти рабочих дней со дня получения требования (часть 5.1. статьи 21 Закона «О персональных данных»)
	Право требовать уничтожения персональных данных		Не позднее 7-ми рабочих дней со дня представления соответствующего запроса (часть 3 статьи 20 Закона «О персональных данных»)
Право на отзыв согласия	Применяется только в случае, если мы обрабатываем ваши	Обратиться к нам лично, воспользовавшись координатами на странице	Незамедлительно, в день отзыва согласия

	персональные данные на основании полученного от вас согласия (Статья 15 Закона «О персональных данных») Отзыв согласия осуществляется в то же форме, в которой оно было дано	**Контакты**	
Право на возражение против принятия решения на основании исключительно автоматизированной обработки	Не применяется, если принятие такого решения основано на вашем согласии в письменной форме (часть 2 статьи 16 Закона «О персональных данных»)	Обратиться к нам лично, воспользовавшись координатами на странице **Контакты**	В течение 30-ти дней со дня подачи такого возражения (часть 4 статьи 16 Закона «О персональных данных»)
Право на обжалование действий (бездействия) Оператора	Статья 17 Закона «О персональных данных»	Вы имеете право подать жалобу в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке. Вы вправе рассчитывать на защиту своих прав и законных интересов, а также на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда	В порядке и сроки, установленные законодательством об обращениях граждан и юридических лиц

**После получения вашего обращения и/либо запроса мы внимательно его изучим и проанализируем с целью предоставления вам надлежащего ответа и/или решения. Общий срок рассмотрения поступивших обращений и/или запросов составляет 7 (семь) рабочих дней, в других случаях он не может превышать установленного срока, если это явно не указано в Законе «О персональных данных», в частности в статьях 20 и 21 Закона «О персональных данных».

5. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

Яндекс Метрика, Search Console и Webmaster Yandex — это сервис веб-аналитики. Сервис предоставляется **ООО «Яндекс»**. Адрес: 119021, Российская Федерация, город Москва, улица Льва Толстого, дом16. Для пользователей, базирующихся в ЕЭС или Швейцарии, Яндекс представлен компанией Yandex Oy. Адрес: Moreenikatu 6, 04600 Mäntsälä, Suomi. Соответствующая Политика конфиденциальности Яндекса. Ваши данные остаются на нашем сервере.

Microsoft Office 365 – это облачный сервис подписки, который предлагает инструменты для работы с документами и электронной почтой в таких приложениях, как Excel и Outlook. Сервис предоставляется компанией Microsoft Corporation LLC. Адрес: Microsoft Corporation LLC, 1600 One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA. Соответствующее Заявление о конфиденциальности корпорации Microsoft. К сожалению, страна получателя данных не обеспечивает должного уровня защиты ваших персональных данных. Чтобы обеспечить надлежащую защиты ваших данных, используются Стандартные договорные условия.

1С: – это CRM система, которую мы используем для хранения собранной информации, разработчиком которой является **ООО «1С»**. Адрес: Российская Федерация, город Москва,

Дмитровское шоссе, дом 9, этаж 6, комната 42. Соответствующая Политика в отношении обработки и защиты персональных данных ООО «1С».

Bitrix24 — это CRM система, которую мы используем для хранения собранной информации, разработчиком которой является **ООО «1С-Битрикс»**. Адрес: 109544, Российская Федерация, город Москва, бульвар Энтузиастов, дом 2, Бизнес-центр «Голден Гейт». Соответствующая Политика обработки персональных данных и информации ООО «1С-Битрикс».

Банки и небанковские кредитно-финансовые организации. Например, для осуществления оплаты наших услуг, а также пополнения баланса в Личном кабинете на сайте на странице автоматической оплаты нам необходимо передать некоторые ваши данные поставщику платежных услуг. Это могут быть ваши имя, фамилия и отчество, название услуги и ее стоимость, ваш e-mail. Мы передаем данные на основании договора. С политикой обработки ваших персональных данных в данном случае вы всегда можете ознакомиться на соответствующей странице автоматической оплаты.

Правоохранительные и иные компетентные государственные органы и учреждения. Мы передаем ваши персональные данные только в том объеме, который требуется в соответствии с действующим законодательством или является необходимым для предотвращения, выявления и/или пресечения незаконных действий, или если мы иным образом обязаны передать их. Помимо прочего, мы можем передать ваши персональные данные компетентным органам для защиты наших законных прав и интересов и/или нашей собственности. Основанием для такой передачи будет являться акт законодательства или решение государственного органа.

Социальные сети и мессенджеры. Мы активно используем социальные сети и мессенджеры. С их помощью мы улучшаем работу наших веб-сайтов, наши продукты и сервисы, а также выводим на новый уровень обработки ваших обращений и информирования вас о происходящих событиях и последних новостях. Мы встроили в наши веб-сайты плагины для социальных сетей и мессенджеров. Каждый раз, когда вы нажимаете на одну из кнопок, провайдеру социальных сетей и/или мессенджера передается определенная информация. Если в это время вы пользуетесь социальной сетью, провайдер может связать эти действия с вашим аккаунтом и отобразить их в вашем профиле для других пользователей.

Подробнее о правилах обработки ваших персональных данных в мессенджерах и социальных сетях вы можете ознакомиться, перейдя по соответствующей ссылке:

Telegram. Соответствующая политика конфиденциальности. Подробную информацию вы можете найти здесь.

Viber. Соответствующая политика конфиденциальности. Подробную информацию вы можете найти здесь.

WhatsApp. Соответствующая Политика конфиденциальности. Подробную информацию вы можете найти здесь.

VK. Соответствующие правила защиты информации о пользователях. Подробную информацию вы можете найти здесь.

Одноклассники. Соответствующая политика конфиденциальности социальной сети Одноклассники. Подробную информацию вы можете найти здесь.

6. ФАЙЛЫ COOKIE И ДРУГИЕ ТЕХНОЛОГИИ

Файлы Cookie – это хранящиеся на вашем компьютере, планшете, смартфоне, ноутбуке или ином используемом вами устройстве небольшие текстовые файлы, в которых хранится информация о ваших предыдущих действиях на наших веб-сайтах. Например, IP-адрес вашего устройства и местоположение (геолокация), операционная система, используемый браузер, дата и время посещения вами наших веб-сайтов, ваши перемещения по сайтам и страницам сайтов, ваши предпочтения при выборе языка, страны и так далее.

Запоминая некоторые ваши данные, файлы cookie в дальнейшем делают ваше посещение наших веб-сайтов комфортнее, позволяя эффективнее перемещаться по страницам наших веб-сайтов, запоминая ваши предпочтения файлы cookie лишают вас необходимости при каждом посещении наших веб-сайтов вводить запрашиваемую информацию.

Если вы по каким-либо причинам не хотите, чтобы мы использовали файлы cookie, вы можете их отключить в настройках либо обратиться за сведениями об отключении файлов cookie к своему поставщику услуг в зависимости от используемого вами веб-браузера. При отключении всех файлов cookie некоторые функции наших веб-сайтов могут быть недоступны.

В некоторых сообщениях электронной почты, например, системных письмах, которые мы вам отправляем, мы помещаем URL-адрес для перехода, который ведет на соответствующий веб-сайт или соответствующую страницу веб-сайта. Когда вы кликаете такой URL, вы сначала проходите через отдельный сервер, прежде чем попадаете на целевую страницу веб-сайта. Мы отслеживаем данные о таких переходах, так как они помогают нам оценивать эффективность взаимодействия с пользователями. Если вы не хотите, чтобы вас отслеживали, не переходите по текстовым и графическим ссылкам в электронных письмах.

Мы используем следующие файлы cookie:

Сессионные (временные). Эти файлы cookie существуют только во время вашего нахождения на веб-сайте, и удаляются сразу же после прекращения сеанса работы в браузере, то есть после закрытия соответствующей вкладки. После закрытия вкладки временные файлы cookie удаляются автоматически. Они позволяют нам связывать ваши действия с текущим сеансом. Например, это данные о просмотренных страницах.

Строго необходимые (обязательные) файлы cookie. Эти файлы cookie необходимы для просмотра наших веб-сайтов и использования их функций. Без них невозможно обеспечить работу таких сервисов, как история покупок/заказов и интернет-оплата.

Обратите внимание на то, что мы не применяем эти технологии для сбора информации и данных, которые позволяют демонстрировать пользователям рекламу или отслеживать посещаемые ими веб-сайты. Согласие на их применение является необходимым условием для использования наших веб-сайтов, потому что, если вы заблокируете их загрузку, мы не сможем гарантировать функциональность и безопасность наших веб-сайтов.

Маркетинговые (рекламные) файлы cookie. Эти файлы cookie устанавливаются и собирают информацию о ваших предпочтениях, вашей геолокации, истории поиска и так далее с целью показа вам релевантной и персонализированной рекламы.

Прочие файлы cookie. Эти файлы cookie не отнесены к какой-либо категории, но также используются нами для обеспечения работоспособности сайта, а также предоставления вам релевантной рекламы и соответствующего сервиса.

Время от времени мы можем использовать другие похожие технологии, например **веб-маяки** (иногда называемые «пикселями отслеживания», «прозрачными гифками» или «одно пиксельными изображениями»). Это небольшие графические файлы (миниатюрные изображения), которые могут быть встроены в веб-страницы и сообщения электронной почты, и содержащие уникальный идентификатор, который позволяет нам распознать, когда кто-то посетил наши веб-сайты. Веб-маяки требуют обращения (которое предоставляет информацию об устройстве и посещении) к нашим серверам для отображения веб-маяка на таких веб-страницах и в сообщениях электронной почты. Мы используем такие веб-маяки, чтобы узнать больше о взаимодействии наших пользователей с контентом сообщений электронной почты или веб-контентом, например о том, взаимодействовали ли пользователи с рекламным объявлением или публикацией.

Это позволяет нам, помимо прочего, отслеживать модели трафика пользователей с одной страницы наших веб-сайтов на другую, понимать, пришли ли вы на наш сайт из онлайн-рекламы, отображаемой на стороннем веб-сайте, для повышения производительности сайта и измерения успеха маркетинговых кампаний по электронной почте.

Веб-маяки также позволяют нам и третьим лицам сохранять файлы cookie в браузере.

Кроме того, мы можем использовать такие технологии отслеживания, как таргетированная реклама. В данном случае третьи стороны могут размещать файлы cookie на вашем устройстве для показа рекламы через наши веб-сайты. Эти компании могут использовать информацию о ваших посещениях наших веб-сайтов и других веб-сайтов для предоставления релевантной рекламы товаров и услуг, которые могут вас заинтересовать. Они также могут использовать технологии, которые используются для измерения эффективности рекламы. Информация, собранная в ходе этого процесса, не позволяет нам или им идентифицировать ваше имя, контактные данные или другие личные данные, если вы не решите предоставить их нам.

Мы также можем задействовать сторонних поставщиков услуг, которые помогают нам предоставлять эти функции. Это означает, что наши авторизованные поставщики услуг также могут сохранять на вашем устройстве файлы cookie, веб-маяки и аналогичные технологии через наши

сервисы. Они также могут собирать информацию, которая помогает им идентифицировать ваше устройство (например, IP-адрес или другие уникальные идентификаторы).

Основные цели использования файлов cookie:

- **Аутентификация.** Если вы выполнили вход в Личный кабинет, эти технологии позволяют показывать вам нужную информацию и персонализировать работу с ним в соответствии с личными настройками. Например, чтобы идентифицировать вас и проверить вашу учетную запись.
- **Безопасность.** Включение и поддержка функций безопасности, для обеспечения безопасности вашей учетной записи, а также для обнаружения нежелательной активности и нарушений Пользовательского соглашения.
- **Настройки, функции и услуги.** Включение функциональности в рамках оказания вам услуг, например, заполнение онлайн-форм на нашем сайте и предоставление вам функций и персонализированного контента с помощью плагинов. Кроме того, мы используем эти технологии для запоминания информации о браузере и настройках пользователя.
- **Персонализация контента.** Например, мы можем использовать cookie для запоминания предыдущих поисковых запросов, чтобы, когда вы вновь воспользуетесь нашим сайтом и сервисом, предложить вам дополнительную информацию, касающуюся вашего предыдущего поискового запроса.
- **Реклама.** Файлы cookie и аналогичные технологии позволяют более эффективно показывать вам релевантную рекламу как в рамках использования вами наших сайтов и сервисов, так и за их пределами, а также оценить эффективность такой рекламы.
- **Аналитика и исследования.** Файлы cookie и аналогичные технологии позволяют нам точнее оценивать эффективность нашего сайта, сервисов и плагинов в различных регионах.

7. АВТОМАТИЗИРОВАННОЕ ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ

Мы не используем автоматизированное принятие решений, а также не используем ваши персональные данные для автоматической оценки аспектов вашей личности (автоматизированное профилирование, профайлинг).

8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

Наши сайты и услуги не предназначены для малолетних детей (несовершеннолетних, не достигших возраста 14 лет). Если мы узнаем, что получили персональные данные от ребенка до 14 (четырнадцати) лет, то немедленно удалим их, кроме случаев, когда мы согласно требованиям законодательства должны сохранять такие данные.

Если вы полагаете, что мы ошибочно или неумышленно собрали данные у ребенка младше 14 (четырнадцати) лет, пожалуйста, незамедлительно сообщите нам об этом.

Мы обрабатываем персональные данные несовершеннолетних в возрасте от 14 до 18 лет только на основании согласия таких несовершеннолетних, а также их родителей и иных законных представителей.

9. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В ПОЛИТИКУ ПРИВАТНОСТИ

Мы можем время от времени обновлять настоящую Политику приватности в связи с изменениями правового, технического или организационного характера. Когда мы обновляем нашу Политику, мы принимаем все соответствующие меры для информирования вас исходя из значимости

Также мы рекомендуем время от времени знакомиться с актуальной редакцией настоящей Политики приватности, размещенной в разделе юридических документов на Сайте, чтобы своевременно узнавать о внесенных изменениях и дополнениях.

10. ВОПРОСЫ О ПРИВАТНОСТИ

Если у вас имеются и/или остались какие-либо сомнения и вопросы по поводу данной Политики приватности или обеспечения безопасности ваших персональных данных, когда мы привлекаем сторонних поставщиков услуг и наших партнеров, если вы хотите обратиться к нашим специалистам по защите и обработке персональных данных и/или подать жалобу, обязательно свяжитесь с нами, воспользовавшись контактной информацией на нашем Сайте в разделе «Контакты».

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОПЕРАТОРЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ООО «ЭдуКом»

Юридический адрес:

214011, Смоленская область, г.о. город Смоленск,

г. Смоленск, ул. Автозаводская, д. 27, кв. 63

ОГРН 1226700015002

ИНН 6732234054 / КПП 673201001

dissdal.ru