УТВЕРЖДЕНО
Приказ директора ООО «ЭдуКом» «9» февраля 2023 года №Б/Н (с изменениями, утвержденными Приказом от «3» марта 2023 года №Б/Н)

Настоящая редакция опубликована «6» марта 2023 года силу с момента ее публикации на сайте dissdal.ru

СОГЛАШЕНИЕ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

ПРЕАМБУЛА

Настоящее Соглашение на оказание услуг, именуемое в дальнейшем «Соглашение», регулирует отношения между **Обществом с ограниченной ответственностью «ЭдуКом»**, представленным директором Судаковым Андреем Николаевичем, действующим на основании Устава, именуемым в дальнейшем **«Исполнитель»**, с одной стороны, и **«Заказчиком»** - физическим лицом, принявшим условия настоящего Соглашения в полном объеме без каких-либо исключений и оговорок, с другой стороны.

Заключение настоящего Соглашения между Исполнителем и Заказчиком осуществляется путем присоединения к определенным Исполнителем и изложенным в настоящем Соглашении условиям в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Настоящее Соглашение не является публичной офертой, Исполнитель вправе отказать любому лицу в оказании Услуг, не предоставлять Партнеру доступ к функциональным возможностям Сайта в случаях нарушения правил использования Сайта и Сервиса в целом, а также по собственному усмотрению без разъяснения причин отказа.

Потенциальный Заказчик может присоединиться к условиям настоящего Соглашения в случае выполнения им совокупности действий, указанных в настоящем Соглашении.

Для присоединения к условиям настоящего Соглашения Потенциальному Заказчику требуется совершение следующих конклюдентных действий (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации):

с использованием специальных возможностей Сайта и в строгом соответствии с Пользовательским соглашением создать Учётную запись на соответствующей странице Сайта;

с использованием специальных возможностей Сайта в порядке, предусмотренном Пользовательским соглашением, пройти Регистрацию и Авторизацию;

с использованием специальных возможностей Сайта заполнить все обязательные поля/графы соответствующей Формы Соглашения и отправить соответствующую заполненную форму Исполнителю, нажав на соответствующую кнопку «ЗАКАЗАТЬ» (или иную, схожую по смыслу);

после получения от Исполнителя информации о стоимости Услуг оплатить такую стоимость в порядке и сроки, указанные в настоящем Соглашении. Информация о стоимости услуг сообщается Заказчику путем отправки сообщения на Email, путем SMS-сообщения, сообщения по телефону. Все существенные условия Заказа в обязательном порядке фиксируются в Личном кабинете.

Условия настоящего Соглашения принимаются Потенциальным Заказчиком в момент полной или частичной оплаты стоимости заказанных Услуг в порядке и сроки, указанные в настоящем Соглашении.

Для большей ясности уточняется, что под «моментом оплаты» в рамках настоящего Соглашения понимается день фактического зачисления денежных средств в соответствующем размере на счет Исполнителя.

Такие действия означают полное и безоговорочное принятие таким Потенциальным Заказчиком всех условий настоящего Соглашения, а также иных документов, положений и правил работы Сервиса в целом, в силу пункта 1 статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Настоящее Соглашение, при условии соблюдения порядка присоединения к нему, считается заключенным в письменной форме согласно пункту 1 статьи 434 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Заказчик признает, что он прочитал, осознал и согласен с условиями настоящего Соглашения, а также иными документами, положениями и правилами работы Сервиса в целом, принимая условия

настоящего Соглашения он действует добровольно в собственном интересе и не считает себя вынужденным его принять.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью «ЭдуКом», учрежденное в соответствии с законодательством Российской Федерации, зарегистрированное Межрайонной

регистрационным номером 1226700015002, ИНН 6732234054/КПП 673201001, юридический адрес: 214011, Смоленская область, г.о. город Смоленск, г. Смоленск, ул. Автозаводская, д. 27, кв. 63.

1.2. Заказчик – физическое лицо, принявшее условия настоящего Соглашения в полном объеме без каких-либо ограничений и/или исключений, посредством совершения действий, указанных в Преамбуле настоящего Соглашения и изъявившее желание заказать Услуги, оплатить их и получить результат согласно условиям настоящего Соглашения. Заказчиком в рамках настоящего Соглашения может быть лицо, которое на момент присоединения к настоящему Соглашению достигло полных 18 (восемнадцати) лет, и обладает полной право- и дееспособностью. При этом Заказчиком может быть только совершеннолетнее лицо, обладающее полной право и дееспособностью в объеме, определенном действующим законодательством Российской Федерации.

1.3. Заказ – электронная форма настоящего Соглашения, расположенная на Сайте Исполнителя, и заполненная Заказчиком самостоятельно и/или с помощью специалистов Исполнителя. Заказ в рамках настоящего Соглашения является основанием для оплаты Заказчиком заказанных Услуг. Заказ(-ы) размещается(-ются) в Личном кабинете Заказчика. Размещенные в Личном кабинете Заказчика Заказы являются основанием для оказания Услуг Исполнителем, а вся содержащаяся в них информация представляет собой утвержденные Сторонами требования.

1.4. **Сайт** означает информационный ресурс в сети Интернет с уникальным URL-адресом, и представляющий собой совокупность связанны обой веб-страниц и информации, размещенных в сети Интернет на домене dissdal.ru ых по тематическим характеристикам, которые содержаться в системе по адресу https:/ dissdal.ru Помимо прочего, Сайт предоставляет Заказчику (при условии его Регистрации и Авторизации) возможность использования дополнительных сервисов.

1.5. **Сервис** означает совокупность технических и функциональных возможностей Сайта, позволяющих Заказчику/Потенциальному Заказчику возможность выбора и заказа услуг, нахождения необходимых информационных материалов, а также использования ресурсов Сайта.

1.6. **Услуги –** сбор, обработка и систематизация информации с предоставлением письменных консультаций и рекомендаций.

1.7. **Результат оказанных услуг (Результат) –** представленное Заказчику в текстовой, графической и/или иной материальной форме консультационное заключение и/или рекомендация. Результат оказанных в рамках настоящего Соглашения услуг передается Заказчику для личного использования и не подлежит дальнейшей передаче в учебное заведение и/или иное учреждение образования. Результат оказанных в рамках настоящего Соглашения услуг носит исключительно рекомендательный и информационный характер.

1.8. **Уникальность** – показатель, отражающий процентное содержание в представленном Заказчику Результате оригинального текста (текста, незаимствованного из других источников).

1.9. **Пользовательское соглашение** – соглашение, размещенное на Сайте Исполнителя и содержащее правила и условия использования Сайта, а также регулирующее правоотношения между Исполнителем и Пользователем (посетителем сайта).

1.10. **Личный кабинет** – особый раздел Сайта, в котором отображены информация Заказчика, а также оформленные и оплаченные Заказы. Вся информация по Заказам, содержащаяся в Личном кабинете, имеет юридическую силу и является основанием для Исполнителя для оказания Услуг, а для Заказчика – основанием для осуществления оплаты.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги на условиях, предусмотренных в настоящем Соглашении, а Заказчик, в свою очередь, - принять оказанные Услуги и Результат и выплатить Исполнителю причитающееся вознаграждение в порядке и сроки, предусмотренные в настоящем Соглашении.

3. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

3.1. Оказание Услуг Исполнителем осуществляется на основании оформленного Заказчиком Заказа по установленной форме.

3.2. Оформление Заказа осуществляется одним из следующих способов:

путем заполнения Заказчиком формы Заказа, размещенной на Сайте Исполнителя dissdal.ru и отправки заполненной формы в адрес Исполнителя через Личный кабинет;

3.2.2. путем сообщения специалисту контакт-центра Исполнителя всей необходимой информации и данных для дальнейшего внесения таких данных и информации в форму Заказа. Вся информация, внесенная в форму Заказа данным способом, подлежит обязательной проверке и утверждению Заказчиком.

3.3. В форме Заказа должна быть указана следующая информация: точные и достоверные контактные данные Заказчика (контактный номер телефона и Email), вид; предмет, тема, срок предоставления Результата, объем, а также иные данные и сведения, которые Заказчик сочтет необходимыми для указания.

3.4. При наличии у Заказчика каких-либо материалов (документов, рекомендаций, в том числе методических, образцов, файлов), такие материалы прикрепляются к форме Заказа в формате, указанном в соответствующей графе формы Заказа. В случае если Заказчик предоставил не все материалы, необходимые для надлежащего оказания Услуг, срок предоставления недостающих материалов оговаривается Сторонами дополнительно. При отсутствии недостающих материалов в дополнительно установленный срок Исполнитель вправе в одностороннем порядке увеличить срок оказания Услуг по Заказу на количество дней, затраченное Заказчиком на прикрепление/предоставление материалов. В данном случае Заказчик не вправе предъявлять какие-либо претензии, связанные с несвоевременным оказанием Услуг Исполнителем.

3.5. Заполненная Форма Заказа подлежит обязательному согласованию Сторонами и утверждению указанных в ней данных Заказчиком. Согласование осуществляется путем телефонного разговора, по Email либо посредством общения в чате. После согласования Заказ размещается в Личном кабинете Заказчика на Сайте, и с этого момента такой Заказ считается утвержденным Заказчиком, а все данные и сведения – достоверными, достаточными, актуальными и имеющими юридическую (обязательную) силу для оказания Услуг по такому Заказу.

3.6. При заполнении формы Заказа Заказчик вправе указать желаемый процент Уникальности (оригинальности) готового Результата, которая оценивается по системе Антиплагиат.RU с подключенным модулем «Интернет» (бесплатная версия без подключения расширенных модулей), Антиплагиат.ВУЗ (с подключением расширенных модулей), а также в ETXT и т. д. При этом Заказчику при оформлении Заказа (Заявки) предоставляется возможность выбора из предложенных Исполнителем систем проверки Оригинальности (Уникальности) Образца предпочитаемую систему проверки. Заказчик, помимо прочего, может выбрать систему Антиплагиат.RU с подключением расширенных модулей на платной основе, которая равнозначна системе Антиплагиат.ВУЗ.

Желаемый процент Уникальности (если таковой требуется) и система проверки указываются Заказчиком при формировании и заполнении формы Заказа и в дальнейшем фиксируются в Личном кабинете Заказчика на соответствующей странице Сайта. В случае если Заказчиком в процессе заполнения формы Заказа не был указан желаемый процент Уникальности и/или предпочитаемая система проверки, Исполнитель по своему усмотрению, а также с учетом требований и сложившейся практики указывает оптимальный процент уникальности и фиксирует его в Личном кабинете Заказчика после обязательного предварительного согласования с Заказчиком. В указанном случае проверка готового Результата осуществляется в системе ETXT, с делением текста на шинглы – последовательность слов в предложении с определенным шагом. В рамках настоящего Соглашения количество шинглов слов – 5.

Если Заказчиком указана проверка Уникальности по системе АП.ру, проверка осуществляется по версии Free.

3.7. Заказчик вправе в любое время со дня утверждения Заказа вносить в такой Заказ дополнения и изменения, при условии, что такие изменения и дополнения не меняют объем оказываемых по Заказу Услуг и не затрагивают существенные условия оказания Услуг.

3.8. Заказчик вправе вносить изменения и дополнения в утвержденный Заказ, влекущие изменение существенных условий оказания Услуг (объем, срок) при условии, что такие изменения и дополнения внесены до фактического начала оказания Услуг по Заказу Исполнителем. В данном

случае Стороны согласовывают и утверждают новый срок оказания Услуг по Заказу, а также стоимость.

3.9. Все изменения и дополнения подлежат обязательному внесению в Заказ в Личном кабинете Заказчика на Сайте. После их внесения, такие изменения являются согласованными Сторонами и утвержденными Заказчиком и имеют обязательную силу для Сторон.

3.10. В исключительных случаях при получении соответствующего запроса Заказчика Исполнитель может подготовить бланк заказа, в котором в обязательном порядке указываются данные Заказчика, все существенные условия и требования к заказанным Услугам и Результату, а также стоимость, порядок и сроки оплаты Заказа, дополнительные требования и пожелания, а также иную информацию, относящуюся к Заказу, которую Стороны сочтут необходимой для внесения в такой бланк заказа. Указанный бланк заказа прикрепляется Исполнителем в Личном кабинете Заказчика на Сайте. Помимо прочего, такой бланк заказа может быть подписан и утвержден Сторонами.

Указанный в настоящем пункте бланк заказа является неотъемлемой частью настоящего Соглашения, а вся информация, содержащаяся в таком бланке заказа, является достоверной и обязательной для выполнения Сторонами.

Скан копия бланка заказа имеет такую же юридическую силу, как если бы он был представлен в оригинале.

3.11. Количество оформленных и утвержденных Заказов в рамках настоящего Соглашения не ограничено.

4. ОБЩАЯ СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Общая стоимость оказанных Исполнителем в рамках настоящего Соглашения Услуг определяется суммой стоимостей всех оформленных и оплаченных Заказчиком Заказов в течение всего срока действия настоящего Соглашения.

4.2. Стоимость каждого оформленного и утвержденного Заказа фиксируется в Личном кабинете Заказчика на Сайте после согласования такой стоимости Сторонами.

4.3. Оценка и расчет стоимости каждого Заказа производится Исполнителем с учетом изложенных Заказчиком в форме Заказа требований и пожеланий, включая, но не ограничиваясь:

- **i.** Характером, видом и сложностью;
- **ii.** Объемом заказанных Услуг;
- **iii.** Показателем Уникальности;
- **iv.** Срочностью выполнения Заказа;
- **v.** Характером и сложностью внесенных изменений и дополнений (при их наличии);
- **vi.** Иными показателями.

4.4. Оценка и расчет стоимости заказанных Услуг по Заказу производится Исполнителем в соответствии с графиком работы Исполнителя. Информация о стоимости сообщается Заказчику путем отправки SMS-сообщения на номер телефона Заказчика, в мессенджер (Viber, Telegram, WhatsApp и иные), сообщения в онлайн-чат, путем отправки соответствующего письма на адрес электронной почты Заказчика, посредством звонка на номер телефона Заказчика, с обязательным размещением соответствующей информации в Личном кабинете Заказчика на Сайте.

4.5. Порядок и сроки оплаты Услуг в рамках каждого утвержденного Заказа согласовываются Сторонами индивидуально с учетом заявленных Заказчиком требований и указанных сроков.

4.6. Оплата может быть произведена Заказчиком любым из представленных на Сайте способом, при этом оплата может быть:

4.6.1. Оплата частями (поэтапная оплата):

- **i.** Предоплата (авансовый платеж) в размере не менее 25% (двадцати пяти процентов) от общей стоимости Заказа;
- **ii.** Платеж в размере 35% (тридцать пять процентов) от общей стоимости Заказа – по факту готовности промежуточного Результата Услуг;
- **iii.** Порядок и сроки внесения окончательного платежа в размере оставшихся 40% (сорока процентов) устанавливаются по дополнительной договоренности Сторон.

4.6.2. разовым платежом: путем 100% (сто процентной) предоплаты не позднее срока, согласованного Сторонами.

4.7. В случае если Стороны согласовали поэтапное выполнение Заказа, оплата стоимости такого Заказа по договоренности Сторон может производиться за каждый выполненный этап.

Стоимость каждого этапа рассчитывается исходя из объема Услуг, оказанных в рамках каждого такого этапа.

4.8. Заказчик осознает и понимает, что несоблюдение сроков оплаты и/либо неоплата стоимости Услуг влечет за собой изменение сроков оказания Услуг Исполнителем и передачи Результата, в частности срок исполнения Заказа и передача Результатов оказанных Услуг продлевается на количество дней, равное просрочке Заказчиком сроков оплаты. Помимо прочего Исполнитель вправе отказать Заказчику в исполнении Заказа, если такое исполнение невозможно ввиду пропущенных по вине Заказчика сроков. В данном случае Заказчик не вправе привлекать Исполнителя к какой-либо ответственности, а также обязуется компенсировать Исполнителю стоимость фактически оказанных Услуг, а также возместить все понесенные Исполнителем расходы и издержки.

Стороны вправе согласовать новые сроки оплаты и оказания Услуг с учетом пропущенных сроков.

4.9. Стоимость Услуг в рамках настоящего Соглашения выставляется без НДС на основании пункта 2 статьи 346.11 Налогового кодекса Российской Федерации.

4.10. Все платежи в рамках настоящего Соглашения осуществляются в российских рублях (RUB).

5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. ПРИЕМКА-ПЕРЕДАЧА РЕЗУЛЬТАТОВ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

5.1. Исполнитель оказывает Услуги в строгом соответствии с утвержденными требованиями, отображенными в Личном кабинете Заказчика на Сайте.

5.2. Исполнитель вправе по своему усмотрению и без согласования с Заказчиком привлекать к оказанию Услуг третьих лиц.

5.3. Исполнитель приступает к выполнению утвержденного Заказа без неоправданной задержки по факту осуществления Заказчиком платежа согласно согласованному Сторонами порядку расчетов. Днем платежа признается день поступления денежных средств в соответствующем размере на счет Исполнителя.

5.4. Исполнитель НЕ приступает к выполнению Заказа без получения соответствующего платежа.

5.5. Срок выполнения Заказа и передачи Результата оказанных услуг согласовывается Сторонами в момент согласования и утверждения формы Заказа. Утвержденный срок фиксируется в Личном кабинете Заказчика на Сайте.

5.6. В случае внесения Заказчиком каких-либо изменений и дополнений, влияющих на объем оказываемых Услуг, непредставления Заказчиком материалов в установленный срок, а также в случае несвоевременной оплаты, утвержденный срок оказания Услуг подлежит пересмотру в сторону увеличения соразмерно соответствующей просрочке по вине Заказчика.

5.7. Информация о ходе выполнения Заказа отображается и доступна к просмотру Заказчику в его Личном кабинете на Сайте.

5.8. Информация о планируемых изменениях и отклонениях от первоначального Заказа доводится до Заказчика путем направления ему Исполнителем SMS-сообщения, сообщения по электронной почте, сообщения в личном кабинете на Сайте с предварительным доведением информации по указанному контактному номеру телефона Заказчика. Не отвечая на поступившее сообщение в Личном кабинете или по электронной почте в течение 24 часов, Заказчик тем самым дает свое согласие на внесение изменений в Заказ по усмотрению Исполнителя.

5.9. Информация о выполнении Заказа и готовности Результата направляется Заказчику путем SMS-оповещения и/или сообщения на электронную почту.

5.10. Готовый Результат передается Заказчику только при условии оплаты всей стоимости Заказа.

5.11. Готовый Результат передается Заказчику в формате “.docx/.doc”, “.exl”, “.pdf” и так далее посредством загрузки файла в соответствующем формате в Личный кабинет Заказчика на Сайте. Услуги считаются оказанными в полном объеме, а Результат – переданным Заказчику в момент загрузки соответствующего файла в Личный кабинет Заказчика на Сайте.

5.12. В течение 2 (двух) календарных месяцев со дня фактической передачи Заказчику готового Результата оказанных услуг, Заказчик вправе заявлять какие-либо претензии к качеству переданного Результата. Указанный в настоящем пункте срок – общий гарантийный срок.

В зависимости от вида и объема заказанных Услуг на готовый Результат может быть установлен иной гарантийный срок, продолжительность которого определяется Сторонами в момент согласования и утверждения Заказа. В данном случае Исполнитель берет на себя обязательство по сопровождению Заказчика и исправлению выявленных несоответствий до наступления определенного в условиях Заказа события.

Все претензии по качеству оказанных Услуг должны быть направлены в адрес Исполнителя в письменном виде. Срок рассмотрения таких претензий не может быть более 7 (семи) рабочих дней.

5.13. По факту рассмотрения претензии в случае наличия фактически обоснованных замечаний (рецензии), основывающихся на противоречии или неисполнении Заказа, Исполнитель вносит корректировки в Заказ бесплатно либо осуществляет возврат уплаченных Заказчиком денежных средств, по желанию Заказчика. Если замечания, описанные Заказчиком, необоснованные, Исполнитель может внести корректировки в Заказ за отдельную плату.

В случае возврата денежных средств Заказчику, возвращается только часть суммы, равная проценту несоответствия готового Результата изначально заявленным и утвержденным Заказчиком требованиям.

Возврат Заказчику денежных средств осуществляется способом, примененным Заказчиком при оплате Заказа.

5.14. Если в течение установленного гарантийного срока в адрес Исполнителя не последовала каких-либо претензий со стороны Заказчика, Услуги признаются оказанными в полном объеме, готовый Результат – надлежащим, а обязанности Исполнителя по настоящему Соглашению – исполненными.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1.Исполнитель обязуется:

6.1.1. Оказать Услуги в строгом соответствии с утвержденными Заказчиком требованиями и сроки.

6.1.2. Выполнить Заказ в соответствии с типовыми требованиями и стандартами, предъявляемыми к данному виду Услуг, и (или) с учетом письменных пожеланий Заказчика.

6.1.3. Приступить к исполнению Заказа после поступления авансового платежа (включая соответствующие подтверждающие документы) и получения от Заказчика всех необходимых материалов.

6.1.4. Передать готовый Результат Заказчику в электронном виде, в порядке и сроки, согласованные с Заказчиком и указанные в настоящем Соглашении.

6.1.5. Не разглашать, не передавать третьим лицам и не использовать в личных целях представленную Заказчиком для выполнения Заказа информацию, и Результат.

6.1.6. Предпринимать общепринятые технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации в сети Интернет, получаемой или отправляемой Заказчиком, а также его идентификационных данных.

6.1.7. Бесплатно и оперативно проводить информационное и консультационное сопровождение по предоставляемым Услугам в соответствии с рабочим графиком.

6.1.8. Настоящим Исполнитель доводит до сведения Заказчика, что Исполнитель вправе вести запись телефонных разговоров с целью усовершенствования качества обслуживания сотрудниками Исполнителя, оказываемых услуг, с целью фиксации деталей оформляемых в телефонном режиме Заказов, противоборству телефонному мошенничеству.

Исполнитель настоящим гарантирует, что полученная при записи телефонного разговора информация будет использована исключительно с целью надлежащего исполнения настоящего Соглашения и Исполнитель предпримет все меры с целью недопущения распространения такой информации третьим лицам, за исключением случаев, прямо указанных в настоящем Соглашении, в том числе если такое распространение связано с оказанием Услуг по настоящему Соглашению и/или вытекает из требования государственного органа.

Стороны настоящим соглашаются, что положения настоящего подпункта являются надлежащим информированием Заказчика о записи телефонного разговора до его фактического начала, и равнозначны по своему содержанию голосовому сообщению: «В целях улучшения качества обслуживания и совершенствования сервиса, а также обеспечения безопасности, телефонный разговор будет записан» (или иному, аналогичному по смыслу), а полученная в ходе такой записи

информация собрана законно и без нарушения прав и свобод Заказчика/Потенциального Заказчика. Заказчик/Потенциальный Заказчик осведомлен о возможности возразить против записи телефонного разговора до его фактического начала.

6.2.Исполнитель вправе:

6.2.1. В случае изменения Заказчиком объема и срока выполнения Заказа, изменить стоимость Заказа по предварительному согласованию с Заказчиком.

6.2.2. Изменить стоимость, или полностью отказаться от исполнения Заказа, с фактическим возмещением Заказчиком понесенных Исполнителем расходов, в случае изменения Заказчиком существенных условий Заказа (темы, объема и (или) срока выполнения Заказа).

6.2.3. Расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем порядке в случае невозможности выполнения Заказа по объективным причинам. В случае расторжения настоящего Соглашения по инициативе Исполнителя Исполнитель обязуется возвратить средства, внесенные Заказчиком в полном объеме.

6.2.4. Проводить маркетинговые акции с публикацией информации об акциях на Сайте, а также с проведением информационной рассылки.

6.2.5. Размещать любую рекламную информацию на Сайте. Полную ответственность за содержание рекламных материалов несет рекламодатель.

6.2.6. Ограничить в одностороннем порядке доступ Заказчика к службе поддержки пользователей в случаях неоднократного обращения с его абонентского номера к специалистам службы поддержки по вопросам, не относящимся к деятельности Исполнителя.

6.3.Заказчик обязуется:

6.3.1. Выполнять условия настоящего Соглашения и требования действующего законодательства Российской Федерации.

6.3.2. Предоставлять достоверную информацию, необходимую Исполнителю для своевременного выполнения Заказа, в том числе корректные и реально используемые Заказчиком адреса электронной почты, номера телефонов и иную контактную информацию.

6.3.3. Сформулировать все требования к Заказу при заполнении формы Заказа, подробно описать требования, особые пожелания Заказчика.

6.3.4. Предоставить Исполнителю все необходимые для выполнения Заказа материалы (методические рекомендации, задания, образцы и т.п.).

6.3.5. Своевременно оплатить и принять готовый Результат в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

6.4.Заказчик вправе:

6.4.1. Получить готовый Результат надлежащего качества.

6.4.2. Получать информацию о ходе выполнения Заказа.

6.4.3. Направить Исполнителю претензии в течение установленного гарантийного срока.

6.4.4. Обращаться в службу технической поддержки Исполнителя с рекомендациями, замечаниями и предложениями посредством электронной почты, а также телефонной связи и других средств связи.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА)

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если такое неисполнение явится следствием действия непреодолимой силы ("форс-мажорные обстоятельства"), то есть чрезвычайных и непредотвратимых Сторонами при данных условиях обстоятельств, в том числе массовых беспорядков, запретительных действий властей, стихийных бедствий, пожаров, катастроф и других обстоятельств непреодолимой силы, а также:

7.1.1. Перебоями в электропитании;

7.1.2. Глобальными перебоями в работе российских и международных сегментов сети Интернет;

7.1.3. Сбоями систем маршрутизации;

7.1.4. Сбоями, вызванными хакерскими и DOS-атаками (или DDOS-атаками);

7.2. Стороны обязаны в письменной форме или по электронной почте (e-mail) уведомить друг друга о существовании форс-мажорных обстоятельств в течение 3 (трех) дней после момента их наступления.

7.3. Если наступление соответствующих форс-мажорных обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение Сторонами обязательств в срок, установленный в настоящем Соглашении, этот срок соразмерно продлевается на время действия соответствующих обстоятельств.

7.4. Если невозможность исполнения Сторонами обязательств по настоящему Соглашению будет длиться свыше 2 (двух) месяцев, Стороны вправе расторгнуть настоящее Соглашение без возмещения возможных убытков.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Соглашения Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Соглашения.

8.2. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязанности по настоящему Соглашению, обязана возместить другой Стороне причиненные таким неисполнением убытки. При этом Заказчик в случае нарушения обязуется возместить Исполнителю реальный ущерб и упущенную выгоду.

8.3. В случае если Заказчик не принимает готовый Результат в течение предусмотренного настоящим Соглашением срока, Исполнитель вправе потребовать уплаты Заказчиком пени в размере 3% от стоимости Заказа за каждый день просрочки приемки Результата.

8.4. За нарушение сроков оплаты стоимости заказанных Услуг Заказчик уплачивает Исполнителю пеню в размере 3% от неоплаченной стоимости Заказа за каждый день просрочки платежа.

8.5. За нарушение сроков оказания Услуг (по вине Исполнителя) Исполнитель уплачивает Заказчику пеню в размере 3% от стоимости фактически не оказанных Услуг (не исполненного Заказа) за каждый день просрочки оказания Услуг (передачи Результата оказанных Услуг).

8.6. Применимым правом в рамках настоящего Соглашения является законодательство Российской Федерации. Все иски и споры между Сторонами подлежат урегулированию с соблюдением претензионного порядка. В случае неурегулирования споров путем переговоров споры рассматриваются в соответствии с правилами подсудности, установленными действующим законодательством Российской Федерации. До передачи спора на разрешение в суд, Стороны предпринимают меры по досудебному урегулированию споров, путем направления претензий, срок рассмотрения которых составляет 30 (тридцать) календарных дней со дня получения соответствующей претензии стороной, в адрес которой была направлена такая претензия. Каждая претензия, а также ответ на такую претензию должны направляться путем почтового отправления с уведомлением либо посредством ускоренной службы доставки. Исполнитель оставляет за собой право отправки претензии и/либо ответа на нее на адрес электронной почты Заказчика, предоставленного последним.

9. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Изменения и/или дополнения в настоящее Соглашение вносятся в одностороннем порядке по решению Исполнителя.

9.2. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящее Соглашение по собственной инициативе, вступают в силу с момента их публикации на Сайте Исполнителя.

9.3. В случае несогласия с внесенными изменениями и/или дополнениями, Заказчик имеет право отказаться от исполнения настоящего Соглашения, при этом Заказчик обязуется оплатить Исполнителю фактически оказанные Услуги и фактически переданный Результат.

9.4. Уведомлением об отказе от исполнения настоящего Соглашения также признается любое письменное уведомление Заказчика, составленное на бумажном носителе, о несогласии с внесенными изменениями и/или дополнениями, либо о неприсоединении к новой редакции настоящего Соглашения или об отказе соблюдать его условия.

9.5. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений об отказе от исполнения настоящего Соглашения, либо о несогласии с отдельными положениями настоящего Соглашения, в том числе с изменением стоимости Услуг) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего Соглашения.

9.6. Распоряжение правами на использование Результата оказанных Услуг:

9.6.1. При условии 100% оплаты стоимости Заказа Заказчиком все права на использование Результата оказанных услуг принадлежат Заказчику в полном объеме на весь срок действия таких прав, при условии, что Заказчик принял Результат в полном объеме без каких-либо исключений и оговорок, а также не потребовал возврат части и/или полной стоимости Услуг.

9.6.2. В случае неоплаты и/или частичной неоплаты Заказа Заказчиком все права на использование Результата оказанных услуг в полном объеме принадлежат Исполнителю, Заказчик же вправе распоряжаться Результатом оказанных услуг соразмерно оплаченной части стоимости, при этом, размер оплаты не может быть менее 60% (шестидесяти процентов) стоимости Заказа, при условии, что Заказчик принял промежуточный Результат соразмерно оплаченной стоимости без каких-либо исключений и оговорок, а также не потребовал возврат внесенной части стоимости Услуг.

9.6.3. В случае если после принятия Результата оказанных услуг Заказчиком, а также по истечении установленных гарантийных сроков на принятие претензий Заказчик заявит о несоответствии Результата оказанных услуг и/или промежуточного Результата оказанных услуг ранее утвержденным в Заказе требованиям с последующим истребованием возврата оплаченной стоимости и/или части стоимости оказанных Услуг, единственным законным правообладателем Результата и/или промежуточного Результата признается Исполнитель.

Права на использование Результата оказанных услуг передаются Заказчику в момент фактической передачи готового Результата в Личном кабинете Заказчика.

9.7. Настоящим Заказчик осознает и принимает, что использование Заказчиком готового Результата допускается исключительно при условии полного принятия такого Результата и 100% оплаты его стоимости либо оплаты согласно подпункту 9.6.2 настоящего пункта. В других случаях использование каким-либо образом готового Результата Заказчиком не допускается. В случае выявления неправомерного использования Результата Заказчиком, Исполнитель вправе взыскать с Заказчика штраф в размере стоимости Услуг.

9.8. По всем вопросам, неурегулированным в настоящем Соглашении, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9.9. В случае признания судом или другим компетентным юридическим органом какого-либо пункта настоящего Соглашения недействительным, незаконным или неисполнимым, этот пункт или его часть должны быть удалены в необходимом объеме, действенность и законность остальных частей настоящего Соглашения сохраняет свою полную силу. Если какой-либо недействительный, неисполнимый или незаконный пункт настоящего Соглашения может стать действительным, исполнимым и законным при удалении определенных фрагментов, требуется применить минимальные модификации для придания ему законности, действительности и исполнимости для отражения изначальных намерений Сторон.

10. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ

ООО «ЭдуКом»

Юридический адрес: 214011, Смоленская область, г.о. город Смоленск,

г. Смоленск, ул. Автозаводская, д. 27, кв. 63

ОГРН 1226700015002

ИНН 6732234054 / КПП 673201001

dissdal.ru